

Betingelser for kjøp av kurs

Ved påmelding til våre kurs hos Pegasus Kontroll, så bekreftes det herved at du har lest og akseptert våre betingelser for påmeldingen:

Kursleverandør / Selger

Pegasus Kontroll AS, org.nr: 977034116, Narviga 23,4633 Kristiansand S, post@pegasus-kontroll.no, tlf. 99 15 05 00

Angrerett

Når du melder deg på kurs hos Pegasus Kontroll, så har du angrerett. Angrerett gir deg rett til å gå fra avtalen innen 14 dager etter påmelding uten å oppgi årsak. Ønsker du å benytte deg av angreretten, må du underrette Pegasus Kontroll AS på en tydelig måte om din beslutning på e-post til post@pegasus-kontroll.no (ferdig utfylt og signert angrerett skjema må vedlegges e-posten).

Du skal benytte angrerett skjemaet uten unntak for at angreretten skal være godkjent.

Angrerett skjemaet finner du her:

<https://signform.no/dss/component/signform/?view=form&id=1096>

Dersom angrefrist utløper etter kursstart, og du velger å benytte deg av angreretten, må du betale kursavgift for tilbudt undervisning frem til mottatt beskjed om din beslutning. Tid du har deltatt på kurs i angrerett-perioden, må du betale for. Angrerett gjeldende tid du har deltatt på kurs, er til og med dagen du sender angreretten på. Sum blir utregnet ut fra totale pris fordelt på antall oppsatte dager.

Et unntak fra angreretten er ved kjøp av digitale kurs hos Pegasus, hvor kurs iverksettes umiddelbart etter kjøp. Da faller angreretten bort. Det betyr at hvis du har kjøpt et digitalt kurs hos Pegasus som du har fått tilgang til med en gang, og du har godtatt at du mister angreretten ved å starte kurset, så kan du ikke angre på kjøpet etterpå.

Rettigheter og reklamasjonsfrist til kjøper / kursdeltaker

Etter standard fra Forbrukertilsynet har du 3 års reklamasjonsfrist. Eventuelle kanselleringer og reklamasjoner skal sendes skriftlig til post@pegasus-kontroll.no uten unntak.

Det må foreligge en klar mangel / feil ved varen eller tjenesten vi har solgt for at kjøper skal kunne reklamere. Mangel / feil må dokumenteres.

Ved oppstått uenighet – konfliktløsning - tvister

Klager rettes til selger innen rimelig tid, jf. punkt 9 og 10. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i all fordragelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøperen ta kontakt med «Forbrukerrådet» for mekling. Forbrukerrådet er tilgjengelig på telefon 23 400 500 eller www.forbrukerradet.no.

Europa-Kommisjonens klageportal kan også brukes hvis du ønsker å inngi en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruker bosatt i et annet EU-land. Klagen inngis her: <http://ec.europa.eu/odr>.

Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Løses ikke saken i minnelighet avtales Agder tingrett Kristiansand som verneting.

Avmelding / Avbrudd / Utelatt oppmøte

Avmelding inntil 14 dager før kursstart skjer gebyrfritt. Avmelding senere enn 14 dager før kursstart, belastes med full kursavgift, med mindre angreretten fremdeles gjelder. Avmelding må skje skriftlig på e-post til post@pegasus-kontroll.no

Det anses ikke som en gyldig avmelding å gi beskjed til lærer, instruktør, ringe oss, sende en e-post uten utfylt angrefristskjema eller å la være å møte på kurset. Kursavgiften skal i slike tilfeller betales i sin helhet uten unntak.

Oppståtte alvorlige eller uforutsette hendelser / «force majeure»

Dersom det oppstår en alvorlig og uforutsett hendelse (force majeure) som gjør det umulig for deg å starte på eller fullføre kurset, kan du melde deg av. Force majeure skal dokumenteres og kursavgiften avregnes fram til vi mottar dokumentasjon. Avregningen utgjør minimum 25 % av kursavgiften. Med gyldig dokumentasjon menes dokumentasjon fra lege, sykehus ol. Av dokumentasjonen skal det komme frem at kursdeltaker blir borte fra kurset i så stor grad at det ikke er mulig for kursleverandør å levere kurstid fravær ved senere tidspunkt under kurs / etter kurs / utsette kurs / gjennomføre kurs ved et senere tidspunkt. Dette er opp til kursleverandør å vurdere.

Betaling

Kurs skal være betalt før kursstart / bestilling, eller etter skriftlig avtale med kursleverandør. Dersom ikke annet er oppgitt fra kursleverandør vil utgifter til bøker, materiell og eventuell eksamensavgift komme i tillegg til kursavgiften. Alle priser er oppgitt i norske kroner og alle kurs er unntatt moms.

Betaling med Faktura

Ved betaling med faktura betaler du direkte til Pegasus Kontroll. For å betale med faktura må du angi ditt personnummer eller organisasjonsnummer. Det vil bli foretatt en kredittsjekk. Forutsetningen for å betale med faktura er blant annet at du er folkeregistrert i Norge og over 18 år. Du kan ikke ha noen betalingsanmerkninger. Ta kontakt med oss for ulike løsninger ved betaling.

Samtlige faktura er Pegasus Kontroll sin eiendom, og befriende betaling skal kun skje til Pegasus Kontroll i Norge.

Fakturaens betalingsvilkår er 14 dager / senest innen kurset har startet om kjøpet er nære kursets oppstart. Ved for sen betaling påløper purregebyr iht. gjeldende satser, og forsinkelsesrente med den rentesats som er bestemt etter lov om renter ved forsinket betaling. Ved uteblivelse av betaling vil fakturaen bli overdratt til inkasso.

Delbetalings alternativ via Svea Finans

Gjennom vårt samarbeid med Svea Bank AB, filial i Norge kan du inngå en betalingsavtale og dermed del- betale ditt kjøp. Kredittiden velger du ved å krysse av for det kampanjealternativet som passer for deg. Kjøpet kan alltid betales i sin helhet når som helst, innen forfall.

For å betale med delbetaling må du angi ditt personnummer, det vil da bli foretatt en kredittsjekk. Forutsetningen for å del- betale kjøpet er blant annet at du er folkeregistrert i Norge og over 18 år. Du kan ikke ha noen betalingsanmerkninger. Det er fullstendig opp til Svea Finans å inngå avtale eller ikke, og eventuelle senere spørsmål rundt betalingen skjer utelukkende til Svea Finans og ikke til kursleverandør.

Eksempel på kampanjealternativer

Kampanje	Etableringsgebyr	Adm.gebyr	Rente	Limit fra
3 mnd. utsettelse	395	45	0,00%	500
6 mnd. utsettelse	195	45	0,00%	1000
12 mnd. utsettelse	295	45	9,95%	2000
24 mnd. utsettelse	395	45	9,95%	2500

Har du spørsmål kan du ringe 73 93 06 70 for mer informasjon.

Allmenne vilkår finner du [her](#).

Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF) finner du [her](#).

Betaling med Kort

Pegasus Kontroll tar kun betaling med faktura og delbetaling alternativ via Svea Finans.

Øvrig informasjon

For mer informasjon om netthandel / handel vises det til: [Forside – Forbrukerrådet \(forbrukerradet.no\)](#)

Deltakerens undersøkelses- og opplysningsplikt

For å lykkes med kurs er det viktig at du leser deg opp i all relevant informasjon tilhørende kurset, samt all informasjon som sendes ut fra oss. Dette slik som kursopplegg, rammer, betingelser og annet administrativt. Du plikter å informere Pegasus Kontroll skriftlig om endringer i navn, adresse, e-post og telefonnummer. Uten korrekt kontaktinformasjon kan du risikere at viktig informasjon og beskjeder ikke mottas.

Endringer og forbehold

Pegasus Kontroll AS har rett til å gjøre endringer i bestemmelser som gjelder endringer av kursopplegg, kursplaner, instruktører med mer. Pegasus Kontroll har rett til å avlyse kurs som ikke har tilstrekkelig antall påmeldte, eller ved andre uforutsette forhold som gjør gjennomføringen vanskelig. Pegasus Kontroll tar forbehold om eventuelle trykk og skrivefeil i

kursinformasjonen, kursbeskrivelser og annen dokumentasjon som gjelder for det enkelte kurs.

Levering

Kurset blir tilgjengelig kun ved oppstart av kurset.

Kopiering - Åndsverksloven

Videreformidling eller bruk, herunder å foreta endringer i eller tilpasninger av kurset og tilhørende studiemateriell, er ikke tillatt. Alt studiemateriell er beskyttet av Åndsverksloven. Ingen form for kopier er tillatt - elektronisk eller på papir, i den hensikt å videreformidle til utenforstående.

Personopplysningsloven

Når du bestiller kurs via våre nettsider, blir du automatisk lagt inn i vår kundebase. Pegasus Kontroll AS følger reglene om oppbevaring av persondata, i henhold til Personopplysningsloven. Vi formidler ikke informasjon om våre kunder videre til andre. Du kan få innsyn i hvilken informasjon som er registrert om deg ved å henvende deg til oss. Ved kurs som krever politigodkjenning vil enkel persondata også bli lagret i eksamensdatabasen (Vekterdatabasen) til POD / NHO. Dette er kurs som vekter, ledsager, verditransport og tilhørende re-sertifiseringer hvert 4. år på nevnte kurs. Her er informasjon om den enkelte kursdeltaker tilgjengelig for politi og øvrige vaktforetak nasjonalt.

Bekreftelse

Jeg bekrefter herved at jeg har lest og akseptert alle betingelser til Pegasus Kontroll tilhørende dette skriv vedrørende kurspåmelding.